

Záruční podmínky a reklamační řád

Záruční doba na veškerý sortiment celokovových bezpečnostních dveří je 24 měsíců za předpokladu, že dveře resp. instalace včetně záruční bude provedena pověřenou montážní firmou. Tato pověření vydává na základě školení výrobce, nebo jím pověřená montážní firma. O provedeném školení je vydáno osvědčení „Pověření firmy“.

Vydané „Pověření firmy“ opravňuje provádět montáže, opravy a servis celého sortimentu celokovových bezpečnostních dveří **NAPAKO**, a je základní podmínkou k vyřizování oprávněných reklamací. Na dveře instalované bez splnění uvedených podmínek nebude případná reklamace uznána v plném rozsahu.



Záruční a reklamační podmínky dalších komponentů dveří dodávaných na individuální přání zákazníka (atypická kování, kukátka, dodatečná čalounění a další doplňky) vycházejí z podmínek jednotlivých výrobců a dodavatelů těchto komponent a jsou řešeny s příslušnou montážní firmou.

Podrobný znění záručního a reklamačního řádu lze vyžádat přímo u výrobce, případně u autorizovaných montážních firem.