



Děkujeme Vám, že jste se rozhodli zakoupit celokovové bezpečnostní dveře Napako. Výrobce Napako v.d. odpovídá za kvalitu svých výrobků po celou záruční dobu 24 měsíců. Záruční doba začíná dnem odborné instalace autorizovanou montážní firmou s platným osvědčením ("Pověření firmy") vydané výrobcem. Nedílnou součástí záručního listu je platební doklad, vystavený zákazníkovi montážní firmou. Záruka se vztahuje na poruchy a závady, které v průběhu záruční doby vznikly chybou výroby nebo vadou použitých materiálů. Výrobce provede bezplatnou záruční opravu po předložení správně a úplně vyplněného záručního listu společně s vadným výrobkem. Součástí záručního listu je reklamační řád. Funkční závady vzniklé chybnou montáží posoudí výrobcem pověřený odborník.

výrobek	CELOKOVOVÉ BEZPEČNOSTNÍ DVEŘE NAPAKO	
model		
výrobní číslo		
montážní firma		
jméno montéra		
datum montáže		
jméno kupujícího		
adresa kupujícího	

Záruční podmínky a reklamační řád

Záruční doba na veškerý sortiment celokovových bezpečnostních dveří jsou dva roky za předpokladu, že dveře resp. instalace včetně zárubní bude provedena pověřenou montážní firmou. Tato pověření vydává na základě školení výrobce. O provedeném školení je vydáno osvědčení „Pověření firmy“.

Vydané „Pověření firmy“ opravňuje provádět montáže, opravy a servis celého sortimentu celokovových bezpečnostních dveří NAPAKO, a je základní podmínkou k vyřizování oprávněných reklamací. Na dveře instalované bez splnění uvedených podmínek nebude případná reklamační uznána v plném rozsahu.

Předmětem záruky dané výrobcem je kompaktní, nerozebíratelné dveřní křídlo daného typu. Záruční a reklamační podmínky dalších komponentů dveří dodávaných na individuální přání zákazníka (kování, kukátka, dodatečná čalounění a další doplňky, které nejsou součástí základního příslušenství bezpečnostních dveří) vycházejí z podmínek jednotlivých výrobců a dodavatelů těchto komponent a jsou řešeny s příslušnou montážní firmou.

Podrobné znění záručního a reklamačního řádu lze vyžádat přímo u výrobce, případně u autorizovaných montážních firem.

Součástí dodávky dveří je záruční list, který musí obsahovat údaje o způsobilosti firmy, nebo osoby k montážím bezpečnostních dveří Napako ("Pověření firmy"), jméno montéra, datum montáže, typ instalovaných dveří a způsob osazení (vč. dodaných zárubní, popř do vlastních zárubní).

Veškerá další veřejně přístupná dokumentace, certifikáty a zkušební protokoly jsou v originálech k nahlédnutí u výrobce, popř ve veřejných elektronických databázích Národního bezpečnostního úřadu a autorizované zkušebny Trezor Test. Záruční podmínky a reklamační řád jsou součástí záručního listu.

způsob určení a použití:

 určeno pro bytové účely určeno pro ostatní účely

Potvrzuji převzetí zakázky bez závad
včetně způsobu určení a použití:

.....
jméno a příjmení zákazníka

.....
podpis a datum